

Dell Vostro 260/260s 小型塔式计算机用户手册

管制型号 D11M
管制类型 D11M001



注、警告和严重警告



备注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。



警告：“严重警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

本文中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、Dell Precision™、Precision ON™、ExpressCharge™、Latitude™、Latitude ON™、OptiPlex™、Vostro™ 和 Wi-Fi Catcher™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core™、Atom™、Centrino® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。AMD® 是注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™、AMD Sempron™、AMD Athlon™、ATI Radeon™ 和 ATI FirePro™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 开始按钮和 Office Outlook® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association (BDA) 拥有的商标，经其许可在磁盘和播放器上使用。Bluetooth® 文字标记是 Bluetooth® SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell Inc. 经其许可使用这些标记。Wi-Fi® 是 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. 的注册商标。

本出版物中提及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

目录

注、警告和严重警告	2
章 1. 拆装计算机	7
拆装计算机内部组件之前.....	7
建议工具.....	8
关闭计算机.....	8
拆装计算机内部组件之后.....	9
章 2. 主机盖	11
卸下主机盖.....	11
安装主机盖.....	12
章 3. 前挡板	13
卸下前挡板.....	13
安装前挡板.....	14
章 4. 扩充卡	15
卸下扩充卡.....	15
安装扩充卡.....	16
章 5. 风扇	17
卸下风扇.....	17
安装风扇.....	18
章 6. 内存	19
卸下内存.....	19
安装内存.....	20
章 7. 光盘驱动器	21
卸下光盘驱动器.....	21

安装光盘驱动器.....	22
章 8. 硬盘驱动器.....	23
卸下硬盘驱动器.....	23
安装硬盘驱动器.....	24
章 9. 无线局域网 (WLAN) 卡.....	25
卸下 WLAN 卡.....	25
安装 WLAN 卡.....	26
章 10. 多媒体卡读取器.....	27
卸下多媒体卡读取器.....	27
安装多媒体卡读取器.....	28
章 11. 电源设备.....	29
卸下电源设备.....	29
安装电源设备.....	30
章 12. 电源开关电缆.....	31
卸下电源开关电缆.....	31
安装电源开关电缆.....	32
章 13. Input/Output 面板.....	33
卸下 I/O 面板.....	33
安装 I/O 面板.....	34
章 14. 处理器.....	35
卸下处理器.....	35
安装处理器.....	37
章 15. 币形电池.....	39
卸下币形电池.....	39
安装币形电池.....	40

章 16. 系统板	41
卸下系统板.....	41
安装系统板.....	43
章 17. 规格	45
规格.....	45
章 18. 故障排除	51
电源诊断 LED 代码.....	51
诊断哔声代码.....	52
诊断错误消息.....	52
系统错误消息.....	57
章 19. 系统设置程序	59
系统设置程序概览.....	59
进入系统设置程序.....	59
系统设置程序屏幕.....	59
系统设置程序选项.....	60
章 20. 与 Dell 联络	65
与 Dell 联络.....	65

拆装计算机


1


拆装计算机内部组件之前


遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。除非另有说明，否则在执行本说明文件中所述的每个步骤前，都要确保满足以下条件：


- 您已经阅读了计算机附带的安全信息。
- 以相反顺序执行拆卸步骤可以更换组件或安装单独购买的组件。


 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

 **小心:** 多数维修只能由经过认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件的授权，或者在联机或电话服务和支持小组指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心:** 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

 **小心:** 组件和插卡要轻拿轻放。请勿触摸组件或插卡上的触点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请持拿其边缘，而不要持拿插针。

 **小心:** 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再将电缆拔出。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。

 **备注:** 您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。

1. 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤主机盖。
2. 关闭计算机（请参阅“关闭计算机”）。

△ **小心:** 要断开网络电缆的连接, 请先从计算机上拔下网络电缆, 再将其从网络设备上拔下。

3. 断开计算机上所有网络电缆的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
5. 计算机未插电时, 按住电源按钮以导去系统板上的静电。
6. 卸下主机盖。

△ **小心:** 触摸计算机内部任何组件之前, 请先触摸未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:


- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀
- 小型塑料划线器
- 快擦写 BIOS 更新程序介质

关闭计算机


△ **小心:** 为避免数据丢失, 请在关闭计算机之前, 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的程序。

1. 关闭操作系统:

- 在 Windows 7 中:

单击**开始** , 然后单击**关机**。

- 在 Windows Vista 中:

单击**开始** , 然后单击**开始**菜单右下角的箭头 (如下所示), 再单击**关机**。



- 在 Windows XP 中:

单击**开始** → **关闭计算机** → **关机**。关闭操作系统过程结束后，计算机将关闭。

2. 确保计算机和所有连接的设备的电源均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备的电源未自动关闭，请按住电源按钮大约6秒钟即可将它们关闭。

拆装计算机内部组件之后

完成所有更换步骤后，请确保在打开计算机前已连接好所有外部设备、插卡和电缆。

1. 装回主机盖。



小心: 要连接网络电缆，请先将电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。

2. 将电话线或网络电缆连接到计算机。
3. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
4. 打开计算机电源。
5. 运行 Dell Diagnostics 以验证计算机是否正常工作。

主机盖

2

卸下主机盖

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 拧下将主机盖固定至计算机的螺钉。



3. 向计算机背面滑动主机盖。



4. 卸下主机盖。



安装主机盖

1. 将主机盖置于机箱上。
2. 向计算机正面滑动主机盖。
3. 拧上将主机盖固定至计算机的螺钉。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

前挡板

卸下前挡板

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 将前挡板固定夹撬离机箱。



4. 朝远离计算机的方向转动挡板，以松开机箱中挡板另一侧边缘上的挂钩。



安装前挡板

1. 将挂钩置于计算机中的槽口上。
2. 将前挡板向计算机转动。
3. 按压前挡板，直至卡舌卡入到位。
4. 装回主机盖。
5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

扩充卡

4

卸下扩充卡

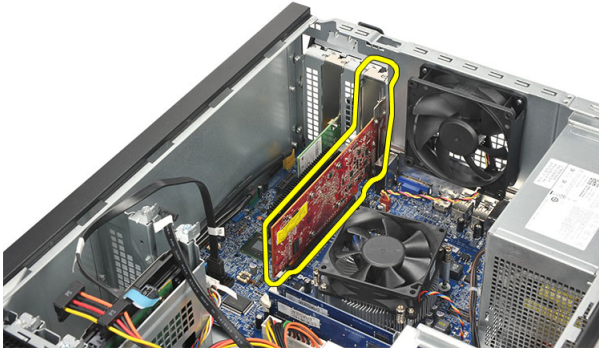
1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 按压插卡固定门锁上的释放卡舌。



4. 按压释放拉杆以将固定卡舌从插卡中的槽口释放出来。



5. 将扩充卡从连接器轻轻拔出，然后将其从计算机中卸下。



安装扩充卡

1. 将插卡置于插槽内，然后按压，直至卡入到位。
2. 推动插卡固定门锁，直至卡入到位，以便固定扩充卡。
3. 装回主机盖。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

风扇

5

卸下风扇

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开风扇电缆与系统板的连接。



4. 拧下将风扇固定至计算机的螺钉。



5. 将风扇从计算机卸下。



安装风扇

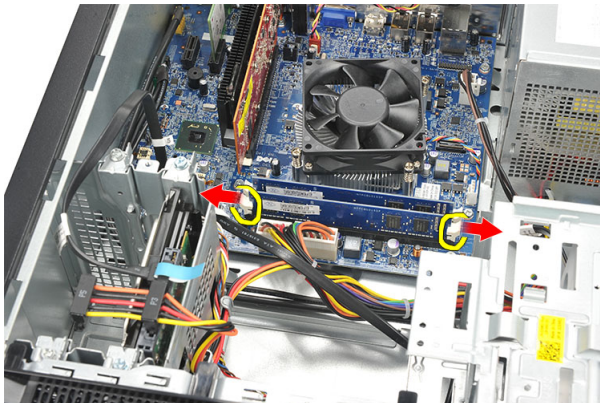
1. 将风扇置于计算机上的位置。
2. 拧上将风扇固定至计算机的螺钉。
3. 将风扇电缆连接至系统板。
4. 装回主机盖。
5. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

内存

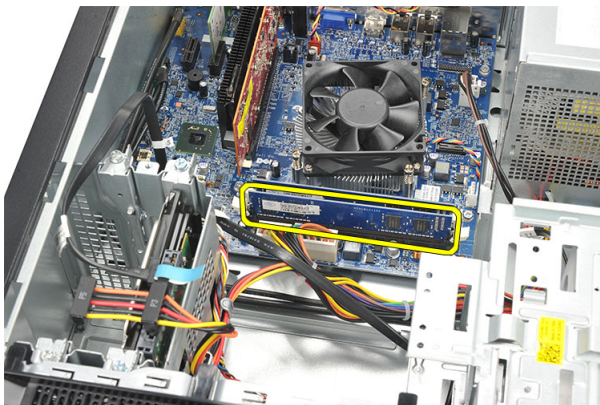
6

卸下内存

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 向下按压内存模块两侧上的内存固定卡舌。



4. 将内存模块提离系统板上的连接器。



安装内存

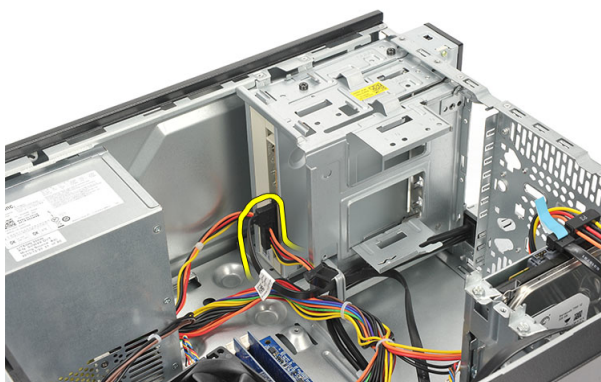
1. 将内存模块按入系统板上的连接器，直至卡入到位。
2. 装回主机盖。
3. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

光盘驱动器

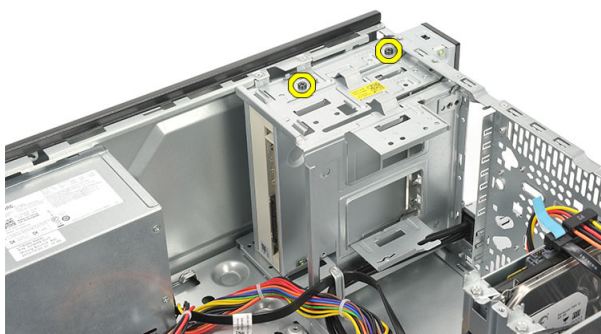
7

卸下光盘驱动器

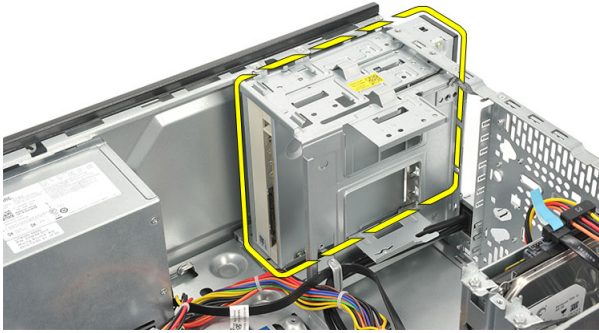
1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开数据电缆和电源电缆与光盘驱动器的连接。



4. 拧下将光盘驱动器固定至计算机的螺钉。



5. 从计算机正面推出光盘驱动器。



安装光盘驱动器

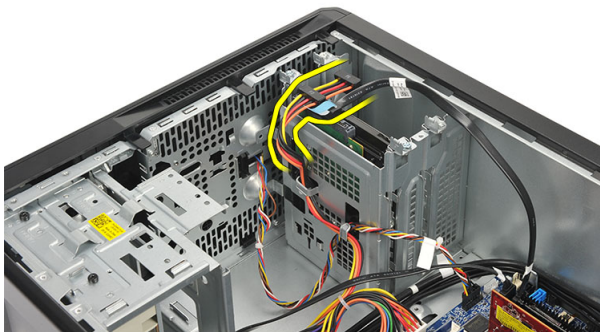
1. 将光盘驱动器推入计算机的正面。
2. 拧上将光盘驱动器固定至计算机的螺钉。
3. 将数据电缆和电源电缆连接到光盘驱动器。
4. 装回主机盖。
5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

硬盘驱动器

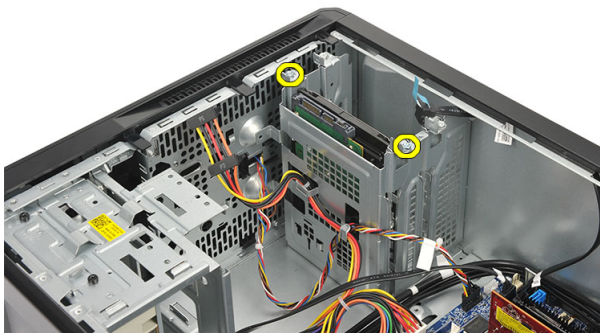
8

卸下硬盘驱动器

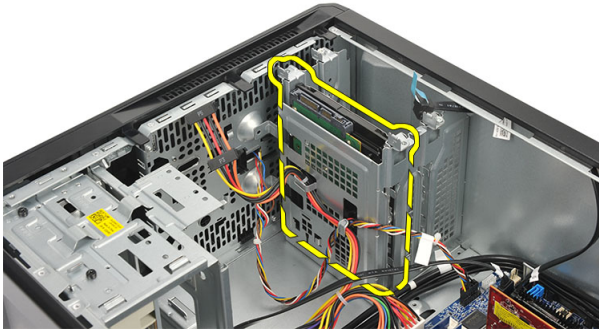
1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开 SATA 电缆和电源电缆与硬盘驱动器的连接。



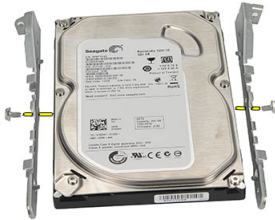
4. 拧下将硬盘驱动器固定至计算机的螺钉。



5. 将硬盘驱动器从计算机卸下。



6. 拧下将支架固定至硬盘驱动器的螺钉。



安装硬盘驱动器

1. 拧上将支架固定至硬盘驱动器的螺钉。
2. 将硬盘驱动器装回到计算机。
3. 拧上将硬盘驱动器固定至计算机的螺钉。
4. 将 SATA 电缆和电源电缆连接至硬盘驱动器。
5. 装回主机盖。
6. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

无线局域网 (WLAN) 卡

9

卸下 WLAN 卡

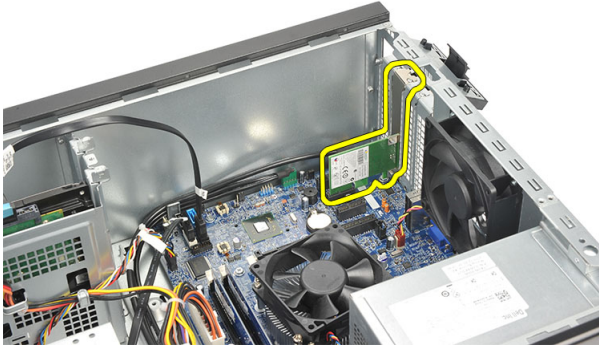
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 卸下天线。



4. 按压插卡固定门锁上的释放卡舌。



5. 持拿 WLAN 插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。



安装 WLAN 卡

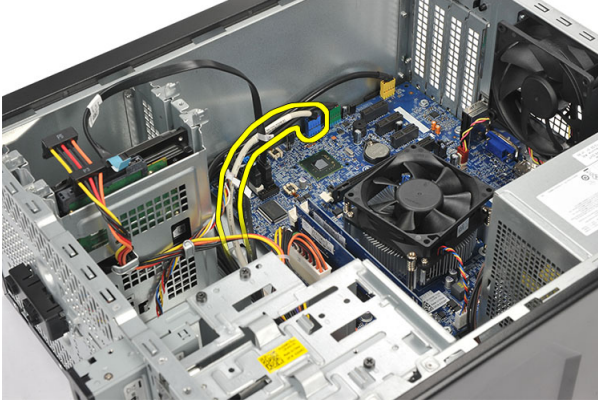
1. 将 WLAN 卡置于连接器上，然后向里推，以将其固定至连接器。
2. 将插卡固定门锁锁入到位。
3. 装回天线。
4. 装回主机盖。
5. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

多媒体卡读取器

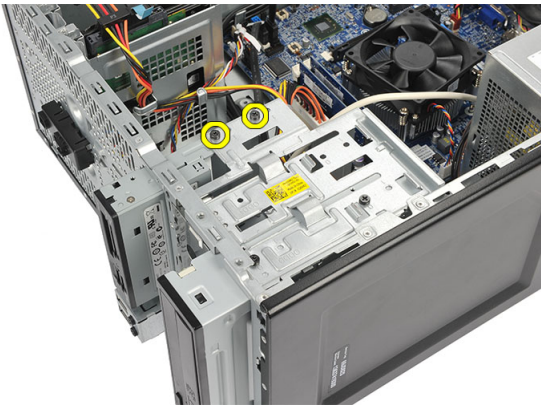
10

卸下多媒体卡读取器

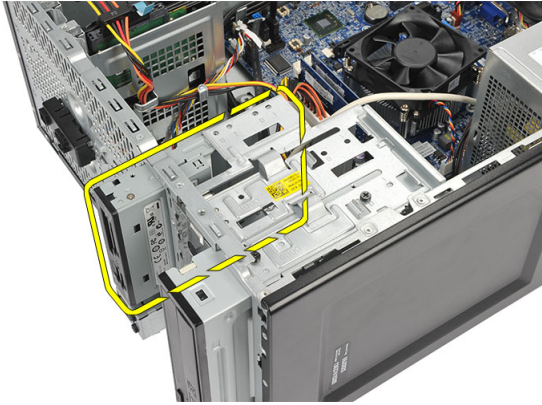
1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 卸下前挡板。
4. 断开多媒体卡读取器电缆与系统板的连接器。断开电缆与用于将电缆固定至计算机内部的金属固定夹（如果有）的连接。



5. 拧下将多媒体卡读取器固定至驱动器固定框架的螺钉。



6. 将多媒体卡读取器从计算机的正面滑出。

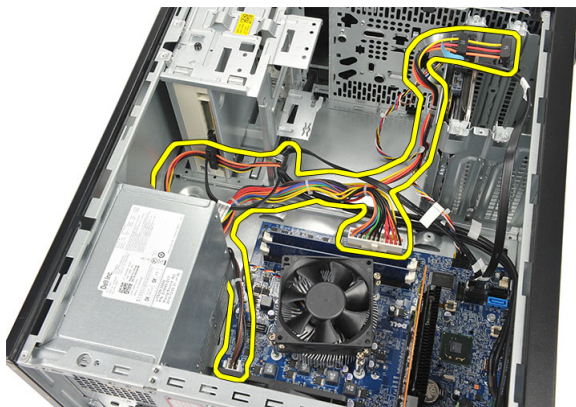


安装多媒体卡读取器

1. 将多媒体卡读取器从计算机正面滑入。
2. 拧上将多媒体卡读取器固定至驱动器固定框架的螺钉。
3. 将电缆穿过用于将电缆固定至计算机内部的金属固定夹（如果有）。
4. 将多媒体卡读取器电缆连接至系统板。
5. 装回前面板。
6. 装回主机盖。
7. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

卸下电源设备

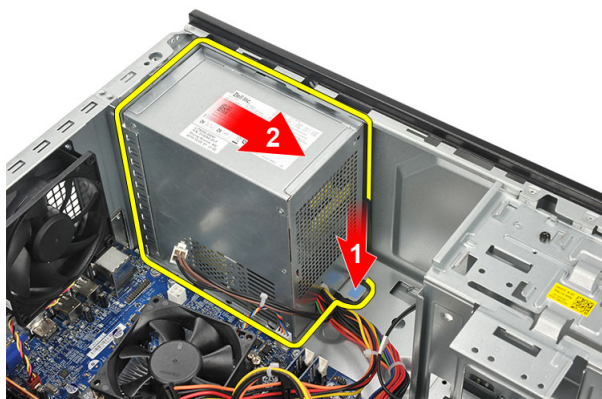
1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开连接至硬盘驱动器、光盘驱动器和系统板的所有电源电缆的连接。



4. 拧下将电源设备固定至计算机的螺钉。



5. 按压系统机箱底板上的释放按钮，然后朝计算机正面滑动电源设备。



6. 提起电源设备，然后将其从计算机卸下。



安装电源设备

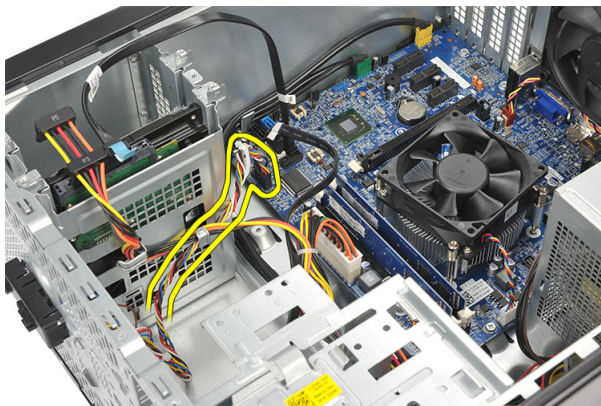
1. 将电源设备置于计算机中的位置。
2. 将电源设备朝计算机背面滑动，直至卡入到位。
3. 装回将电源设备固定至计算机的螺钉。
4. 将电源设备电缆连接至硬盘驱动器、光盘驱动器和系统板。
5. 装回主机盖。
6. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

电源开关电缆

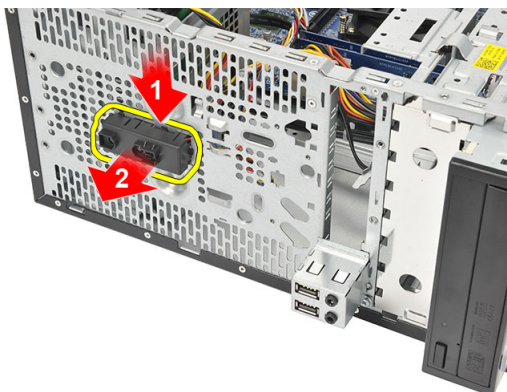
12

卸下电源开关电缆

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开并抽出电源开关和硬盘驱动器 LED 电缆与系统板的连接。



4. 从计算机松开并卸下用于固定电源开关/LED 部件的卡舌。



安装电源开关电缆

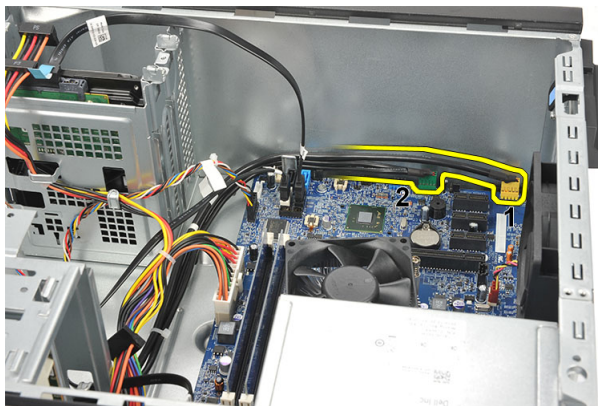
1. 将电源开关/LED 部件推入计算机，直至卡入到位。
2. 将电源开关和硬盘驱动器 LED 电缆连接至系统板。
3. 装回主机盖。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

Input/Output 面板

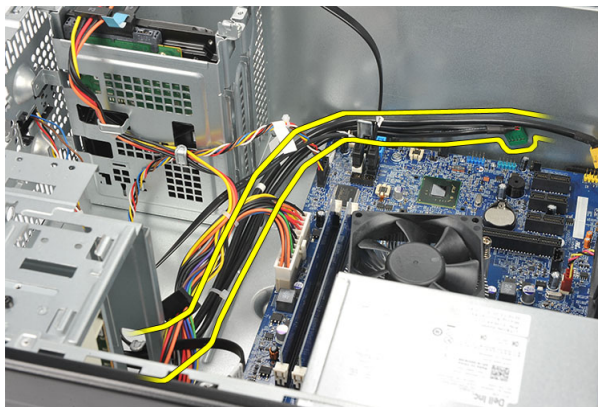
13

卸下 I/O 面板

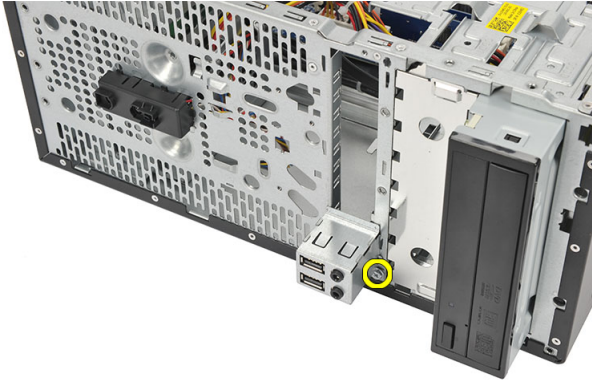
1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开音频电缆和 USB 电缆与系统板的连接。



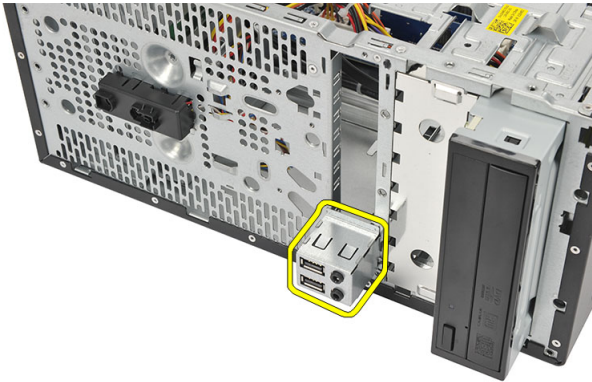
4. 将电缆布线从金属固定夹抽出。



5. 拧下将 I/O 面板固定到计算机上的螺钉。



6. 从计算机中卸下 I/O 面板。



安装 I/O 面板

1. 将 I/O 面板置于计算机上的位置。
2. 拧上将 I/O 面板固定至计算机的螺钉。
3. 将电缆穿过金属固定夹。
4. 装回主机盖。
5. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

卸下处理器

1. 按照“*拆装计算机内部组件之前*”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 断开散热器和风扇部件电缆与系统板的连接。



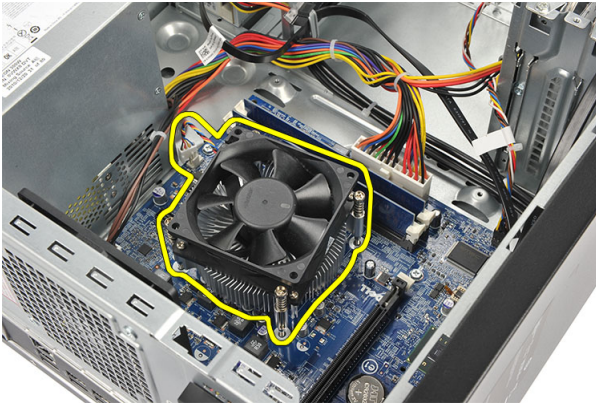
4. 拧松将散热器和风扇部件固定至系统板的固定螺钉。



5. 将散热器和风扇部件提起，然后将其从计算机中卸下。



备注: 将部件有风扇的一面朝下放在平整的表面，涂有导热油脂的一面朝上放置。



6. 向下按压释放拉杆，然后向外移动，以将其从固定挂钩释放出来。



7. 提起处理器护盖。



8. 提起处理器，将其从插槽中卸下，然后放入防静电包装中。



安装处理器

1. 将这两个槽口对齐，然后将处理器滑入插槽，处理器应该能够顺利滑入，且不用力就可以与插槽紧密结合。



备注: 处理器的一端带有槽口及三角形标识。处理器插槽的槽口也有相同的标识。

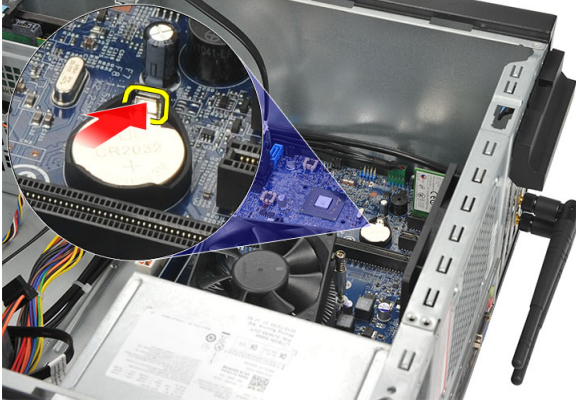
2. 向下按压释放拉杆以使用固定挂钩锁定。
3. 合上处理器护盖。
4. 将散热器和风扇部件置于处理器上。
5. 拧紧将散热器和风扇部件固定至系统板的固定螺钉。
6. 将散热器和风扇部件电缆连接至系统板。
7. 装回主机盖。
8. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

币形电池

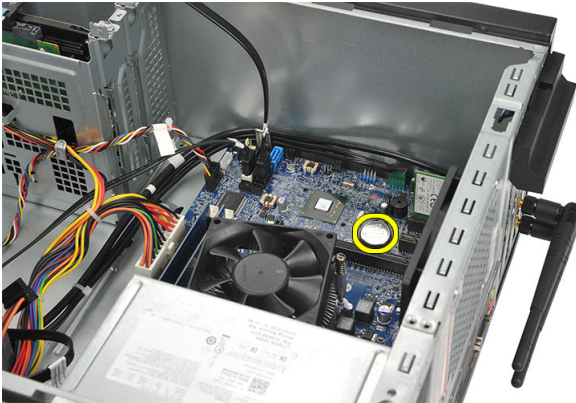
15

卸下币形电池

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 按压释放拉杆，使币形电池从电池槽中弹起。



4. 将币形电池从计算机中提出。

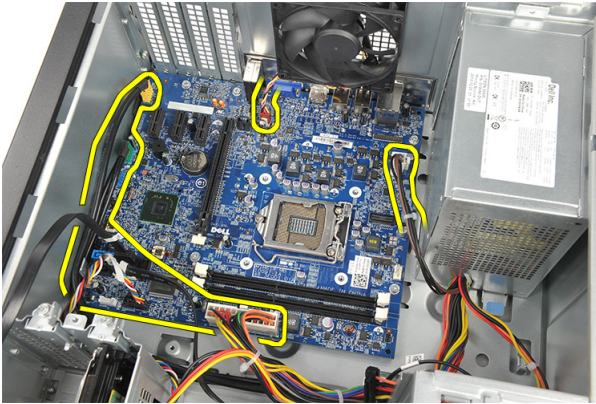


安装币形电池

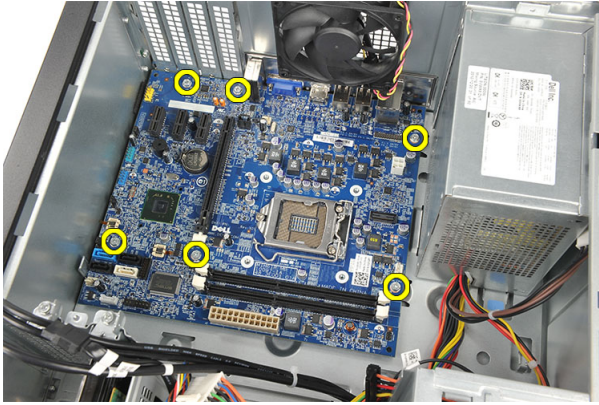
1. 将币形电池置于系统板上的插槽。
2. 将币形电池按入插槽，直至卡入到位。
3. 装回主机盖。
4. 按照“*拆装计算机内部组件之后*”中的步骤进行操作。

卸下系统板

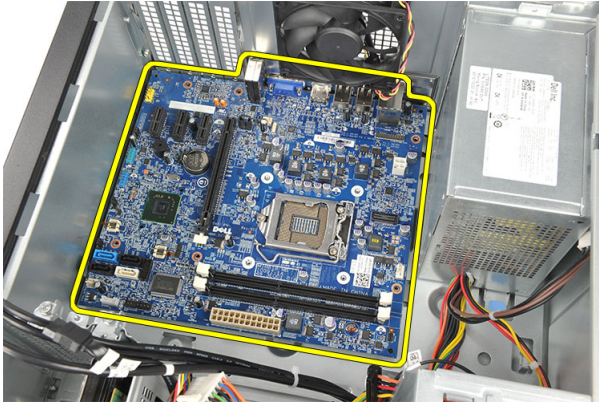
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 卸下内存。
4. 卸下风扇。
5. 卸下处理器。
6. 卸下扩充卡。
7. 卸下 WLAN 卡。
8. 断开并抽出连接至系统板的所有电缆。



9. 拧下将系统板固定至计算机的螺钉。



10. 将系统板朝计算机正面滑动，然后小心地倾斜 45 度角。



11. 将系统板从计算机机箱中提出，然后将其置于防静电包装中。

安装系统板

1. 将系统板置于计算机中，并朝计算机背面滑动。
2. 拧上将系统板固定至计算机的螺钉。
3. 将所有电缆连接至系统板。
4. 装回内存。
5. 装回风扇。
6. 装回 WLAN 卡。
7. 装回扩充卡。
8. 装回处理器。
9. 装回主机盖。
10. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

规格



备注:所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下规格仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情,请单击**开始** → **帮助和支持**,然后选择选项以查看有关计算机的信息。

处理器

类型	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 系列• Intel Core i5 系列• Intel Pentium Dual-Core
二级高速缓存	最多 6 MB (视处理器而定)

内存

内存模块连接器	两个 DIMM 插槽
内存模块容量	1 GB、2 GB 或 4 GB
类型	1333 MHz DDR3 (非 ECC)
最小内存	1 GB
最大内存	8 GB

视频

视频类型:

集成

- Intel HD Graphics (含 Intel Pentium Dual-Core CPU-GPU 组合)
- Intel HD Graphics 2000 (含 Intel Core i3/i5 65W 和 95W CPU-GPU 组合)

独立

PCI Express x16 图形卡

- AMD Radeon HD 6450 1GB DDR3 (DVI、VGA、HDMI)
- AMD Radeon HD 5450 1GB DDR3 (DVI、VGA、HDMI)

视频

集成视频内存	<ul style="list-style-type: none">• AMD Radeon HD 6670 1GB DDR3 (DVI、VGA、HDMI) 最多 1.7 GB 共享视频内存 (Microsoft Windows Vista 和 Windows 7)
--------	--

音频

集成	Integrated 5.1 高保真音频
----	----------------------

网络

集成	Realtek 10/100/1000 Mbps 以太网
----	------------------------------

系统信息

芯片组	Intel H61
BIOS 芯片 (NVRAM)	32 MB

扩充总线

总线类型	<ul style="list-style-type: none">• PCI Express 2.0• SATA 1.0 和 2.0• USB 2.0• 8 合 1 介质卡读取器 (适用于 Vostro 260S)• 19 合 1 介质卡读取器 (可在 Vostro 260 中使用)
------	---

总线速率:

PCI Express	<ul style="list-style-type: none">• PCI Express x1 插槽 (包括小型 PCI-Express), 支持速率 - 500 Mbps (第 2 代)• PCI Express x16 插槽, 支持速率 - 8 Gbps (第 2 代)
SATA	1.5/3.0/6.0 Gbps
eSATA	3.0 Gbps

扩充总线

USB	480 Mbps
-----	----------

插卡

PCIe X16	一个全高插卡
PCIe x1	最多三个全高插卡

驱动器

	Vostro 260	Vostro 260S
外部可抽换:		
5.25 英寸驱动器托架	两个	一个
内部可抽换:		
3.5 英寸驱动器托架	两个	一个

外部连接器

音频:

背面板	三个连接器
前面板	两个用于连接耳机和麦克风的前面板连接器

网络	一个 RJ45 连接器
----	-------------

USB:

前面板	<ul style="list-style-type: none">• 一个 USB 2.0 连接器• 一个可供电 USB 2.0 连接器
-----	--

背面板	六个 USB 2.0 连接器
-----	----------------

视频	<ul style="list-style-type: none">• 一个 15 针 VGA 连接器• 一个 19 针 HDMI 连接器
----	--

控件指示灯和诊断指示灯

电源按钮指示灯	白色指示灯 — 呈白色稳定亮起表示处于通电状态。
---------	--------------------------

控件指示灯和诊断指示灯


	琥珀色指示灯—呈琥珀色稳定表示计算机处于睡眠/待机状态；呈琥珀色闪烁表示系统板有问题。
驱动器活动指示灯	白色指示灯—呈白色闪烁表示计算机正在从硬盘驱动器读取数据，或向其写入数据。

电源

币形电池	3 V CR2032 币形锂电池
输入电压	<ul style="list-style-type: none">• 100 VAC 至 127 VAC• 200 VAC 至 240 VAC
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
功率：	
Vostro 260	300 W
Vostro 260S	250 W
输入电流：	
Vostro 260	9.00 A (8.00 A) /4.50 A
Vostro 260S	8.00 A/4.00 A

 **备注:** +5.50 V 和 +3.30 V 的总功率输出不超过 160 W

最大散热量	
Vostro 260	1574 BTU/小时
Vostro 260S	1312 BTU/小时

 **备注:** 散热量是使用电源设备的额定功率计算的。

物理规格

Vostro 260:	
高度	360.00 毫米 (14.17 英寸)
宽度	175.00 毫米 (6.89 英寸)

物理规格

厚度 436.30 毫米 (17.18 英寸)

重量 (最小值) 8.20 千克 (18.08 磅)

Vostro 260S:

高度 360.00 毫米 (14.17 英寸)

宽度 102.00 毫米 (4.02 英寸)

厚度 433.10 毫米 (17.05 英寸)

重量 (最小值) 7.60 千克 (16.76 磅)

环境参数

温度:

运行时 10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)

存放时 - 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)

相对湿度 20% 至 80% (非冷凝)

海拔高度:

运行时 - 15.20 米至 3048 米 (- 50 英尺至 10,000 英尺)

存放时 - 15.20 米至 10,668 米 (- 50 英尺至 35,000 英尺)

气载污染物级别 G1 (根据 ISA-S71.04 - 1985 定义的标准)

故障排除

18

电源诊断 LED 代码

电源 LED 指示灯状态	可能的原因	故障排除步骤
不亮	计算机已关闭或未接通电源。	<ul style="list-style-type: none">在计算机背面的电源连接器和电源插座处重置电源电缆。如果计算机已连接至配电盘,请确保配电盘已插入电源插座且已打开。还可以不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆,验证计算机是否可以正常打开。使用其它设备(例如电灯)检测电源插座,确保插座可正常工作。
呈琥珀色闪烁	计算机无法完成开机自测或处理器故障。	<ul style="list-style-type: none">卸下并重新安装所有插卡。卸下并重新安装图形卡(如果有)。确保电源电缆已连接至母板和处理器。
呈琥珀色稳定亮起	系统处于待机状态,或处于计算机故障状态(包括电源设备故障)。仅有电源设备上的 +5 VSB 输出轨正常工作。	<ul style="list-style-type: none">按下电源按钮使计算机脱离待机模式。确保所有电源电缆均牢固连接至系统板。确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板。
呈白色稳定亮起	计算机各项功能正常且处于开机状态。	如果计算机未响应,则如下操作: <ul style="list-style-type: none">确保已连接显示器并已打开电源。如果显示器已连接且已打开,则能听到哔声代码。

诊断哔声代码

哔声	可能的原因	故障排除步骤
1	BIOS ROM 校验和正在进行或失败。	系统板故障，包括 BIOS 故障或 ROM 错误
2	未检测到 RAM	未检测到内存
3	<ul style="list-style-type: none">芯片组错误 (Intel 平台的北桥和南桥芯片组、DMA/IMR/计时器错误)；芯片组错误计时时钟检测失败A20 门电路故障超级 I/O 芯片故障键盘控制器测试失败	系统板故障
4	RAM 读取/写入故障	内存故障
5	RTC 电源故障	COMS 电池故障
6	视频 BIOS 检测故障	视频卡故障
7	处理器故障	处理器故障

诊断错误消息

错误消息	说明
AUXILIARY DEVICE FAILURE (辅助设备故障)	可能是触摸板或外部鼠标出现故障。对于外部鼠标，请检查电缆连接。启用系统设置程序中的 Pointing Device (定点设备) 选项。
BAD COMMAND OR FILE NAME (错误的命令或文件名)	确保命令拼写正确、在适当的位置留有空格并使用正确的路径名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (高速缓存由于故障已被禁用)	微处理器内部的主高速缓存出现故障。请与 <i>Dell 联络</i> 。
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 驱动器控制器故障)	光盘驱动器不响应来自计算机的命令。
DATA ERROR (数据错误)	硬盘驱动器无法读取数据。

错误消息

说明

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用内存减少)	可能是一个或多个内存模块出现故障或未正确插接。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁盘 C: 初始化失败)	硬盘驱动器初始化失败。在 Dell Diagnostics 中运行硬盘驱动器检测。
DRIVE NOT READY (驱动器未就绪)	此操作要求先在托架中安装硬盘驱动器才能继续进行。请在硬盘驱动器托架中安装硬盘驱动器。
ERROR READING PCMCIA CARD (读取 PCMCIA 卡时出错)	计算机无法识别 ExpressCard。请重新插入该卡或尝试插入另一张卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (扩展内存大小已更改)	非易失性内存 (NVRAM) 中记录的内存容量与计算机中安装的内存不匹配。重新启动计算机。如果仍然显示此错误信息, 请与 <i>Dell 联络</i> 。
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (要复制的文件对目标驱动器而言太大)	您尝试复制的文件太大, 磁盘无法容纳, 或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其他磁盘, 或者使用容量更大的磁盘。
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \/: * ? " < > - (文件名中不能包含以下字符: \/: * ? " < > -)	请勿在文件名中使用这些字符。
GATE A20 FAILURE (A20 门电路故障)	内存模块可能松动。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
GENERAL FAILURE (一般故障)	操作系统无法执行命令。此信息之后通常会出现特定的信息, 例如 Printer out of paper (打印机缺纸)。请采取相应的措施解决问题。
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬盘驱动器配置错误)	计算机无法识别驱动器的类型。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 并重新启动计算机。请运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序。
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬盘驱动器控制器故障 0)	硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬盘驱动器故障)

机, 重新安装硬盘驱动器, 并重新启动计算机。如果问题仍然存在, 请尝试使用其他驱动器。请运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序。

硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 并重新启动计算机。如果问题仍然存在, 请尝试使用其他驱动器。请运行 **Dell Diagnostics** 中的 **Hard Disk Drive** (硬盘驱动器) 检测程序。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE(硬盘驱动器读取错误)

硬盘驱动器可能出现故障。关闭计算机, 卸下硬盘驱动器, 并从光盘驱动器引导计算机。然后关闭计算机, 重新安装硬盘驱动器, 并重新启动计算机。如果问题仍然存在, 请尝试使用其他驱动器。请运行 Dell Diagnostics 中的 **Hard Disk Drive** (硬盘驱动器) 检测程序。

INSERT BOOTABLE MEDIA (插入可引导介质)

操作系统尝试引导至不可引导的介质, 如软盘或光盘驱动器。请插入可引导介质。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (配置信息无效 - 请运行系统设置程序)

系统配置信息与硬件配置不匹配。此信息最可能在安装内存模块后出现。请更正系统设置程序中的相应选项。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (键盘时钟线路故障)

对于外部键盘, 请检查电缆连接。请运行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller** (键盘控制器) 检测程序。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (键盘控制器故障)

对于外部键盘, 请检查电缆连接。重新启动计算机, 在引导例行程序过程中不要触碰键盘或鼠标。请运行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller** (键盘控制器) 检测程序。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (键盘数据线路故障)

对于外部键盘, 请检查电缆连接。请运行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller** (键盘控制器) 检测程序。

错误消息

说明

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (键盘出现卡键故障)	对于外部键盘或小键盘, 请检查电缆连接。重新启动计算机, 在引导例行程序期间不要触碰键盘或按键。请运行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡键) 检测程序。
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (无法在 MediaDirect 中访问许可内容)	Dell MediaDirect 无法验证针对该文件的数字权限管理 (DRM) 限制, 因此无法播放该文件。
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (寻址、读取所需的值时, 内存地址线路出现故障)	一个内存模块出现故障或未正确插接。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY ALLOCATION ERROR (内存分配错误)	要运行的软件与操作系统、其他程序或公用程序发生冲突。关闭计算机并等待 30 秒钟, 然后重新启动计算机。再次尝试运行此程序。如果仍然显示此错误消息, 请参阅软件说明文件。
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (寻址、读取所需的值时, 内存双字逻辑出现故障)	一个内存模块出现故障或未正确插接。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (寻址、读取所需的值时, 内存奇/偶逻辑出现故障)	一个内存模块出现故障或未正确插接。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (寻址、读取所需的值时, 内存写入/读取出现故障)	一个内存模块出现故障或未正确插接。重新安装内存模块, 如果有必要, 请更换内存模块。
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (无可用的引导设备)	计算机无法找到硬盘驱动器。如果将硬盘驱动器用作引导设备, 请确保其已安装、正确就位并分区成为引导设备。
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬盘驱动器上无引导扇区)	操作系统可能已损坏, 请与 <i>Dell 联络</i> 。

错误消息

说明

NO TIMER TICK INTERRUPT (无计时器嘀嗒信号中断)	可能是系统板上的芯片出现故障。请运行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系统设定) 检测程序。
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (内存或资源不足。请退出某些程序, 然后再试一次)	打开的程序过多。请关闭所有窗口, 然后打开要使用的程序。
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (未找到操作系统)	重新安装硬盘驱动器 (请参阅 support.dell.com 上的《 <i>用户手册</i> 》)。如果问题仍然存在, 请与 <i>Dell 联络</i> 。
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可选 ROM 的校验和错误)	可选的 ROM 出现错误。请与 <i>Dell 联络</i> 。
SECTOR NOT FOUND (未找到扇区)	操作系统无法找到硬盘驱动器上的某个扇区。硬盘驱动器上可能有坏扇区或损坏的 FAT。运行 Windows 错误检查公用程序, 检查硬盘驱动器上的文件结构。有关说明, 请参阅 Windows 帮助和支持 (单击开始 > 帮助和支持)。如果大量扇区出现故障, 请备份数据 (如果可能), 然后重新格式化硬盘驱动器。
SEEK ERROR (寻道错误)	操作系统无法找到硬盘驱动器上的特定磁道。
SHUTDOWN FAILURE (关机故障)	可能是系统板上的芯片出现故障。请运行 System Set (系统设定) 检测程序 (位于与 <i>Dell 联络</i> 中)。
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (计时时钟电源中断)	系统配置设置已损坏。将计算机连接至电源插座, 为电池充电。如果问题仍然存在, 请进入系统设置程序尝试恢复数据, 然后立即退出程序。如果再次出现此错误信息, 请与 <i>Dell 联络</i> 。
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (计时时钟停止)	支持系统配置设置的备用电池可能需要重新充电。将计算机连接至电源插座, 为电池充电。如果问题仍然存在, 请与 <i>Dell 联络</i> 。

错误消息	说明
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未设置计时 - 请运行系统设置程序)	系统设置程序中存储的时间或日期与系统时钟不匹配。请更正 Date (日期) 和 Time (时间) 选项的设置。
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (计时器芯片计数器 2 出现故障)	可能是系统板上的芯片出现故障。请运行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系统设定) 检测程序。
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保护模式下出现意外中断)	键盘控制器可能出现故障, 或者安装的内存模块松动。请运行 System Memory (系统内存) 检测程序和 Keyboard Controller (键盘控制器) 检测程序 (位于与 <i>Dell</i> 联络中)。
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (无法访问 X:\。设备未就绪)	将磁盘插入驱动器, 然后再试一次。
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告: 电池电量严重不足)	电池电量即将耗尽。请更换电池, 或将计算机连接至电源插座; 否则, 激活休眠模式或关闭计算机。

系统错误消息

系统消息	说明
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support(警告! 先前尝试引导此系统在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的帮助, 请记下此检验点并与 Dell 技术支持部门联络)	计算机已连续三次因为同样的错误导致引导例行程序失败。
CMOS checksum error (CMOS 校验和错误)	可能是主板故障或实时时钟 (RTC) 电量不足。
CPU fan failure (CPU 风扇故障)	CPU 风扇出现故障。
System fan failure (系统风扇故障)	系统风扇出现故障
Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障)	硬盘驱动器可能在开机自测过程中出现故障

系统消息

说明

Keyboard failure (键盘故障)	键盘出现故障或电缆松动。如果重新拔插电缆不能解决问题, 请更换键盘。
No boot device available (无可用的引导设备)	硬盘驱动器上无可引导分区, 或硬盘驱动器电缆松动, 或不存在可引导设备。 <ul style="list-style-type: none">• 如果将硬盘驱动器用作引导设备, 请确保电缆已连接, 并且驱动器已正确安装并已分区, 可以用作引导设备。• 进入系统设置程序, 并确保引导顺序信息正确。
No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)	系统板上的芯片可能发生故障或主板出现故障。
USB over current error (USB 过电流错误)	断开 USB 设备的连接。USB 设备需要更多电量才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备, 或者如果设备有两条 USB 电缆, 均将其连接。
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (小心 - 硬盘驱动器自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示或不表示有潜在的硬盘驱动器问题)	S.M.A.R.T 错误, 硬盘驱动器可能出现故障

系统设置程序概览

通过系统设置程序，您可以：


- 在您的计算机中添加、更改或卸下任何硬件之后更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项（例如用户密码）。
- 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器的类型。

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改系统设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

进入系统设置程序

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL 徽标时，您必须留意是否会显示 F2 提示。
3. 一旦显示关于 F2 键的提示，请立即按下 <F2> 键。

 **备注:** 按 F2 键的提示表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须留意它出现，然后按 <F2> 键。如果在出现提示之前按 <F2> 键，则此击键操作无效。

4. 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

系统设置程序屏幕

Menu（菜单）— 显示在系统设置程序窗口顶部。该区域可提供访问系统设置程序选项的菜单。按 <左箭头> 和 <右箭头> 键可导航。当 **Menu**（菜单）选项高亮显示时，**Options List**（选项列表）将列出定义计算机中安装的硬件的选项。

Options List（选项列表）— 显示在系统设置程序窗口的左侧。此区域列出了定义计算机配置的功能，包括已安装的硬件、节能和

Options Field（选项区域）— 显示在 **Dell Diagnostics** 的右侧，包含有关 **Dell Diagnostics** 中列出的每个选项的信息。在此区域

Dell Diagnostics — 显示于系统设置程序窗口的右侧，并包含 **Dell Diagnostics** 中选定选项的相关帮助信息。

安全保护功能。使用上箭头键和下箭头键可向上和向下滚动列表。高亮度显示某选项时，**Options Field**（选项区域）显示选项的当前设置和可用设置。

中，您可以查看计算机的相关信息并更改当前设置。按 <Enter> 键可更改当前设置。按 <ESC> 键可返回到 **Dell Diagnostics**。



备注: 并非 Options Field（选项区域）中的所有设置均可更改。

Dell Diagnostics — 显示在 **Dell Diagnostics** 下方，并列出了活动的系统设置程序区域中的按键及它们的功能。

使用下列键可在系统设置程序屏幕之间导航：

击键	操作
< F2 >	在系统设置程序中显示任何选定项的相关信息。
< Esc >	退出当前页面，或从当前页面切换至系统设置程序的 Dell Diagnostics 页面。
< 向上箭头 >或< 向下箭头 >	选择要显示的项目。
< 左箭头 >或< 右箭头 >	选择要显示的菜单。
- 或 +	更改现有项目值。
< Enter >	选择子菜单或执行命令。
< F9 >	加载设置默认值。
< F10 >	保存当前配置并退出系统设置程序。

系统设置程序选项

Main（主要）

System Information（系统信息）	显示计算机型号。
BIOS Version（BIOS 版本）	显示 BIOS 版本。
Build Date（建立日期）	显示系统 BIOS 的建立日期。
System Date（系统日期）	重设计算机内部日历上的日期。
System Time（系统时间）	重设计算机内部时钟上的时间。
Service Tag（服务标签）	显示计算机的服务标签。

Asset Tag (资产标签) 显示计算机的资产标签 (如果有)。

Processor Information (处理器信息)

Processor Type (处理器类型) 显示处理器类型。

L2 Cache Size (二级高速缓存大小) 显示处理器二级高速缓存的大小。

L3 Cache Size (三级高速缓存大小) 显示处理器三级高速缓存的大小。

Memory Information (内存信息)

Memory Installed (已安装内存) 显示计算机的总内存大小。

Memory Speed (内存速率) 显示内存速率。

Memory Technology (内存技术) 显示类型及其所用技术。

Device Information (设备信息)

SATA 0 显示硬盘驱动器的型号和容量。

SATA 1 显示硬盘驱动器的型号和容量。

SATA 2 显示硬盘驱动器的型号和容量。

SATA 3 显示硬盘驱动器的型号和容量。

Advanced (高级)

CPU Configuration (CPU 配置)

Hyper-threading (超线程) 启用或禁用处理器超线程功能。 默认: Enabled (已启用)

Limit CPUID Value (限制 CPUID 值) 启用或禁用限制 CPUID 值功能。 默认: Enabled (已启用)

CPU XD Support (CPU XD 支持) 启用或禁用 CPU XD 功能。 默认: Enabled (已启用)

Intel Virtualization Technology (Intel 虚拟化技术) 启用或禁用 Intel 虚拟化功能。 默认: Enabled (已启用)

Intel SpeedStep 启用或禁用 Intel SpeedStep 功能。 默认: Enabled (已启用)

CPU C6 Report (CPU C6 报告) 启用或禁用发送给操作系统的处理器省电报告。 默认: Enabled (已启用)

System Configuration (系统配置)

Onboard Audio Controller (机载音频控制器) 启用或禁用机载音频控制器。 默认: Enabled (已启用)

CPU Configuration (CPU 配置)

Onboard LAN Controller (机载 LAN 控制器)	启用或禁用机载 LAN 控制器。	默认: Enabled (已启用)
Onboard LAN Boot ROM (机载 LAN 引导 ROM)	启用或禁用机载 LAN 引导 ROM。	默认: Disabled (已禁用)
USB Controller (USB 控制器)	启用或禁用 USB 控制器。	默认: Enabled (已启用)
USB Storage Boot Function (USB 存储引导功能)	启用或禁用通过 USB 设备引导的选项	默认: Enabled (已启用)

Power Management (电源管理)

Restore on AC Power Loss (交流电源断电后恢复)	指定计算机在交流电源断电并恢复后的行为。	默认: Power Off (关闭电源)
Wake On LAN from S4/S5 (通过 S4/S5 唤醒 LAN)	允许计算机远程启动。	默认: Enabled (已启用)
Auto Power On (自动开机)	启用或禁用计算机自动开机功能。您可以进一步指定计算机开机的日期和时间。	默认: Disabled (已禁用)

Post Behavior (Post 行为)

Numlock Key (Numlock 键)	在开机自测时启用或禁用 NumLock 状态指示灯。	默认: On (开)
Keyboard Error Report (键盘错误报告)	在开机自测时启用或禁用键盘错误报告显示。	默认: Enabled (已启用)

Boot (引导)

Set Boot Priority (设置引导优先级)	指定计算机启动时通过不同设备引导的顺序。
Hard Disk Drives (硬盘驱动器)	指定计算机可以通过哪个硬盘驱动器引导。
CD/DVD ROM Drives (CD/DVD ROM 驱动器)	指定计算机可以通过哪个 CD/DVD 引导。

Security (安全)

Unlock Setup Status (解除锁定设置状态)	指定是否可以编辑 BIOS。
--------------------------------	----------------

Admin Password Status (管理员密码状态) 指定是否已分配管理员密码。

System Password Status (系统密码状态) 指定是否已分配系统密码。

Admin Password (管理员密码) 允许更改或删除管理员密码。

Exit (退出)

此部分使您可以在退出系统设置程序之前保存、放弃和载入默认设置。

与 Dell 联络



备注: 如果没有可用的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 选择您的支持类别。
3. 如果您不是美国客户，请在页面底端选择国家代码或者选择**全部**以查看更多选择。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

